

DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN HERRAMIENTAS INNOVADORAS: GESTIÓN DE CALIDAD Y AUDITORÍA EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

DESCUENTO POR PLANILLA

MODALIDAD DISTANCIA

DEPOSITA A LA CUENTA CORRIENTE

BBV Banco Continental

N° 0011-0340-0100023279-71

Enviar voucher escaneado al Correo

Sábado 25 de Noviembre 2017

HORA: 3:00 a 7:00 pm.

LUGAR DE CONFERENCIAS

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

Sito: Jr. Washington N° 1556 Lima (Alt. Paseo Colón y Washington)

INFORMES E INSCRIPCIONES

**DIPLOMAS DE ESPECIALIZACIÓN
Y PROGRAMAS
Virtu@les A NIVEL NACIONAL**

OFICINA DE COORDINACIÓN

Av. Bolivia N° 921 - Breña ☎ 433-6782 RPM: #981869573

E-mail: ccaec.diplomados@gmail.com

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a Viernes de 9:00 am. - 1:00 pm. y 2:00 pm. - 6:00 pm. Sábados de 9:00 am. a 12:00 pm.

AUSPICIOS Y CONVENIOS

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE
SAN MARCOS**

UNIVERSIDAD DEL PERÚ - DECANA DE AMÉRICA
F.C.E. - R.D. N° 635-D-FCE-2016



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega



PROMUEVE



R.M. N° 587-ED-04



**26 CRÉDITOS
680 HORAS**

06 MESES DE ESTUDIO



ENCUENTRANOS:



www.grupoinfoperu.com



DIRIGIDO A:

Profesionales en Enfermería del Ministerio de Salud  EsSalud 
FFAA., Sanidad PNP y Clínicas e interesados en llevar a cabo estudios específicos para fortalecer la práctica profesional.



TEMARIO

1 MÓDULO PILARES DE LA AUDITORÍA EN ENFERMERÍA, ESTÁNDARES DE CALIDAD EN AUDITORÍA

- Generalidades: Proceso de Auditoría, Tipos, Fases, Características, Principios, Auditoría Interna, Auditoría Externa.
- Perfil del Auditor, Comité de Auditoría de la Calidad en Salud.
- Nuevos Paradigmas en Auditoría, Planificación, Procedimientos en Auditoría.
- Procesos de Certificación y Recertificación en Auditoría.
- Derechos de las Personas, Estándares de la Calidad en Auditoría.

Taller: Conformación del Comité de Auditoría de la Calidad.

2 MÓDULO MARCO LEGAL DEL SISTEMA DE CALIDAD EN SALUD, IMPLICANCIAS LEGALES EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Marco Legal R.M. N° 768-2001-SA/DM, “Sistema de Gestión de la Calidad en Salud.
- Norma Técnica de Auditoría de la Calidad en Salud.
- Auditoría en Enfermería, Ética del Auditor.
- Eventos Adversos, Implicancias Legales en la Seguridad del Paciente.
- Sistema de Notificación de Eventos Adversos, Barreras para la Notificación de Eventos Adversos, Rondas de Seguridad.
- Gestión del Riesgo en los Cuidados de Enfermería.
- Reportes de Auditoría de la Calidad de Atención en Salud.
- Estándares de Cumplimiento en las Organizaciones de Salud.

Taller: Casos de Eventos Adversos Relacionados con los Cuidados Enfermero.

3 MÓDULO HERRAMIENTAS, DOCUMENTOS NORMATIVOS, APLICACIÓN DE LA AUDITORÍA EN LA GESTIÓN EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

- Documentos de Gestión ROF, MOF, MAPRO, Cuadro de Necesidades.
- Cálculo y Dotación de Recursos Humanos Instrumentos de Auditoría, Documentos de Gestión y Auditoría en Enfermería.
- Normatividad, Lista de Verificación y Manejo de Indicadores de Calidad, Indicadores de Gestión en Enfermería.
- Reglamento de Infracciones y Sanciones de la Superintendencia Nacional de Salud SUSALUD (DS 031-2014-SA)
- Medidas de Carácter Provisional y Correctivas, Infracciones Aplicables a las IAFAS.
- Registros de Enfermería para la Gestión de Auditoría.
- SOAPIE : Registros de Enfermería Estandarizado.
- Tipos de Evaluación de Desempeño.

Taller: Ejemplo de Cálculo y Dotación de Recursos Humanos en una IPRESS.

4 MÓDULO CONTROL, MONITOREO, SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN DE AUDITORÍA DE CASOS Y PROCESOS

- Instrumentos de Auditoría en Enfermería, Estrategias de Comunicación en los Servicios.
- Metodología y Plan de Supervisión del Enfermero Auditor.
- Supervisión y Monitoreo de los Servicios de Enfermería.
- Auditoría de la Salud basada en Evidencias.
- Guías de Práctica Clínica.
- Procesos de Auditoría en Salud.

Taller: Presentación de un Caso de Auditoría de la Salud basada en Evidencias.

5 MÓDULO ACREDITACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS Y PRIVADOS, PROGRAMAS DE SALUD, NIVELES DE ATENCIÓN Y GRADOS DE COMPLEJIDAD

- Acreditación de los Establecimientos de Salud Públicos y Privados.
- Instrumentos, Estándares de Acreditación, Infracciones y Sanciones.
- R.M. N° 261-98-SA/DM, “Normas y Procedimientos para la Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios de Apoyo”.
- Auditoría de Seguros: SOAT, AFOCAT.
- Auditoría de Caso de Paciente Asegurado SOAT.

Taller: Modelo de un Proceso de Acreditación de una IPRESS.

6 MÓDULO TALLER DE AUDITORÍA DE REGISTROS, AUDITORÍA DE CASOS, DISEÑO Y ELABORACIÓN DE INFORMES

- Auditoría de la Calidad, Registros de Enfermería.
- “Norma Técnica de Salud para la Gestión de la Historia Clínica” R.M. N° 597-2006/MINSA. 28 de Junio del 2006 NT N° 022-MINSA/DGSP-V.02.
- Formatos: Notas de Enfermería, Kardex de Enfermería, Hoja de Control de Medicamentos, Otros, Custodia y Conservación de la Historia Clínica.
- Requisitos de Calidad del Informe de Auditoría de Caso.

Taller: Auditoría de Caso Relacionado con los Cuidados Enfermeros.